



## MODALITES DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Vous êtes élève ou financeur d'une formation dispensée au sein de notre établissement, un contrat vous lie à notre auto-école.

Malgré le soin que nous apportons au déroulement de nos formations, vous estimez ne pas être satisfait.

Nous sommes à votre disposition pour échanger et trouver des solutions aux problématiques soulevées (pédagogiques, financières, organisationnelles, etc).

Nous vous invitons à nous contacter à l'adresse email suivante :

[innovationconduite.reclamations@gmail.com](mailto:innovationconduite.reclamations@gmail.com)

Votre demande sera traitée dans les plus brefs délais.

Votre équipe d'Innovation Conduite